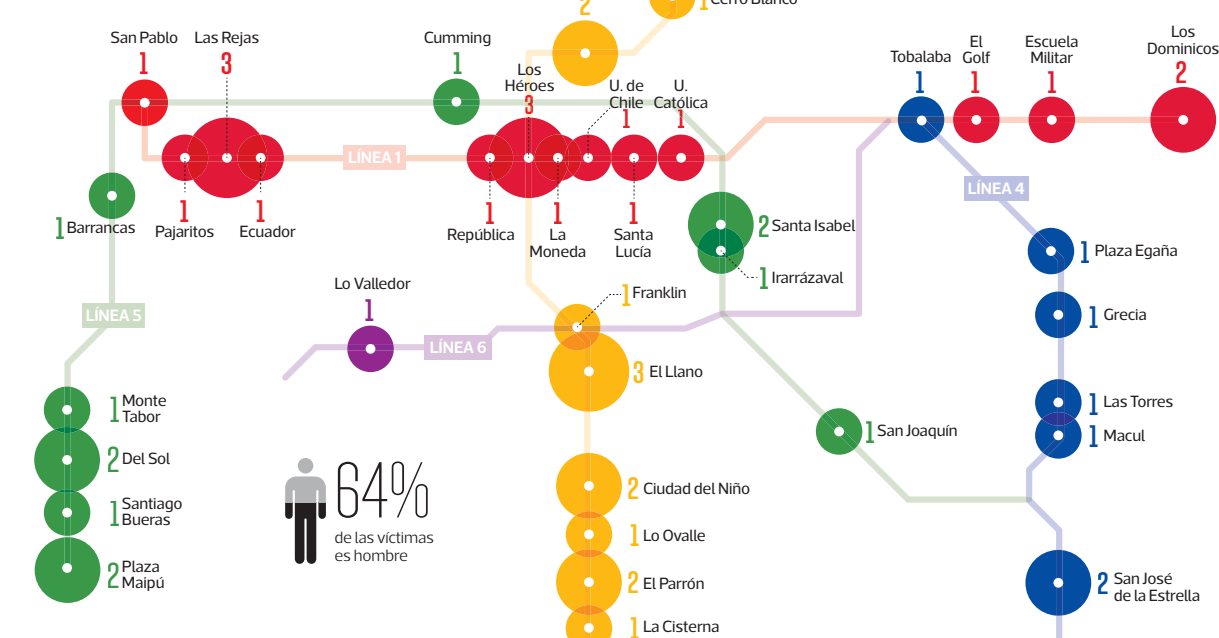


NACIONAL

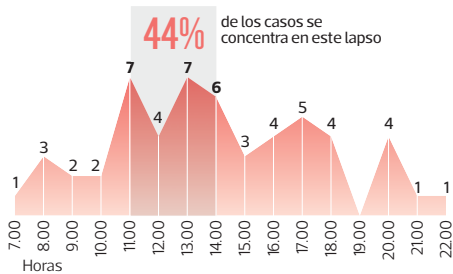
LAS CIFRAS QUE ARROJA EL ANÁLISIS

CASOS POR LÍNEA ENTRE 2017-2019



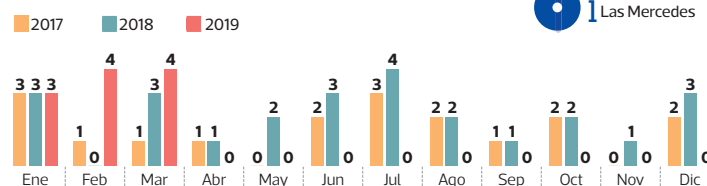
64%
de las víctimas es hombre

HORARIO EN QUE OCURREN LOS HECHOS



FUENTE: Carabineros

OCURRENCIA POR MES



LA TERCERA

Informe de Metro detecta aumento de casos de suicidios en la red

La estatal reportó un incremento significativo de intentos entre 2017 y 2018 y analiza su impacto en la operación.

Oriana Fernández

Un reporte elaborado por la empresa Metro que analizó los casos de suicidios ocurridos en toda la red registra un aumento de estos episodios en los últimos años. El informe abarca el período entre 2017 y marzo del presente año.

Estos eventos son seguidos con atención por la estatal, que entregó el citado estudio a Carabineros. La Tercera tuvo acceso al documento a través de la Ley de Transparencia.

El análisis señala que se han

presentado 54 eventos entre 2017 y 2019. De ese grupo, 20 personas fallecieron y el resto fueron intentos frustrados. Los casos aumentaron de 18 víctimas, en 2017, a 25 el año siguiente, lo que representa un crecimiento de 38,9%. Entre enero y marzo de 2019 se reportan 11 casos.

El estudio detalla cuáles son las estaciones con la mayor ocurrencia de casos: Las Rejas, en Línea 1, y El Llano, en Línea 2, con tres eventos cada una. Los datos incluyen un lanzamiento a las vías en la Línea 6, servicio que cuenta con puertas en los andenes destinadas precisamente a evitar este tipo de hechos.

El estudio agrega que la mayor parte de las víctimas co-

rresponde a hombres (64%) y 55% se ubican en el grupo de edad de entre 18 y 30 años. También detecta que estos hechos ocurren con mayor frecuencia entre las 11.00 y 14 horas (ver infografía).

La estatal explica en el documento que cuando se produce un incidente de este tipo se despliega un protocolo que implica "el cierre inmediato de la estación, el apoyo a los vigilantes desde otras estaciones, la contención al conductor del tren y la coordinación inmediata de los servicios de salud, Carabineros y el Ministerio Público". La compañía añade que las detenciones implican impactos financieros para la empresa, como "boletos entregados,

volantes, inyectar trenes en vacío para aliviar ocupación de andenes, pérdida de oferta por no paso de trenes, así como reclamos de los clientes". La estatal agrega que también hay un "impacto en su imagen", porque estos hechos inciden en que el servicio sea visto como un "medio confiable y predecible".

Seguridad

Las nuevas medidas de seguridad en la red son cruciales para afrontar estos casos. Carlos Melo, académico de la U. San Sebastián y exsubsecretario de Transportes, explica que alrededor del mundo se invierte cada vez más en medidas como la instalación de puertas de andén en

líneas nuevas y antiguas. "Lo que más preocupa es cuánto tiempo demoran las obras en las estaciones y qué costo tiene para la ciudad no tener el Metro funcionando", dice. Con todo, la inversión en esta infraestructura en las líneas 3 y 6, llegó a US\$ 70 millones. Consultado Metro por el informe, aclaró que cuando suceden estos hechos "atienden con la mayor celeridad la emergencia. No obstante, la normalización del servicio depende de la autorización de Carabineros y de la fiscalía".

Durante la tarde de ayer, tanto, Metro tuvo una suspensión parcial en un tramo de la Línea 4 debido una persona en las vías. ●

Plantean "teléfonos de ayuda" en estaciones

O. Fernández

Poniendo en perspectiva las cifras, el psicólogo y académico del área de Salud Mental de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile, Gonzalo Soto Brandt, advierte que la cantidad de suicidios en el país "ha ido a la baja, por lo que no se debe alarmar diciendo que hay un brote".

Sin embargo, agrega que como medida de prevención "las estaciones de la red deberían contar con un teléfono para asistir a estas personas y que puedan alertar sobre sus crisis".

Añade que existe un programa de prevención de suicidio del Ministerio de Salud (6003607777), donde las personas que requieran ayuda puedan contactar a psicólogos para recibir asistencia de manera oportuna cuando sucedan estas emergencias.

Además, Soto enfatiza que la medida de instalar puertas en los andenes ha sido positiva en otros países, como en Corea del Sur, donde se redujo en 89% la cifra de suicidios en el Metro de Seúl, entre 2003 y 2012.

El experto también advierte que el personal de la empresa, como son los conductores y los guardias de las estaciones, deben contar con apoyo psicológico, pues se enfrentan a alto estrés ante estos eventos. "Son los primeros en asistir a las personas y vemos que incluso pueden ser claves en llegar a tiempo a brindar ayuda", recalca.

En este plano, considera que estos funcionarios pueden integrarse a los talleres de mismo tipo que prestan entidades de emergencia, como por ejemplo, Bomberos. ●

"Los funcionarios pueden ser claves en llegar a tiempo a brindar ayuda".

GONZALO SOTO BRANDT
ACADÉMICO U. DE CHILE.